

附表二 國家風景區志工培訓課程參照表

	課程內容	訓練時數/類型
一	志願服務的內涵	12 小時 基礎訓練
二	志願服務倫理	
三	自我了解與自我肯定/快樂志工就是我 (以上二種課程二選一)	
四	志願服務經驗分享	
五	志願服務法規之認識	
六	志願服務發展趨勢	
七	國家風景區概論	8 小時 特殊訓練 (解說專業課程)
八	導覽解說服務	
九	解說技巧	
十	人際關係溝通	
十一	服勤解說實務	
十二	山岳型國家風景區之資源課程 ¹	4 小時 特殊訓練 (共通資源課程)
十三	水域型國家風景區之資源課程 ²	
十四	海岸型國家風景區之資源課程 ³	
合計	(基礎訓練)	(12 小時)
	(特殊訓練)	(12 小時)
	總計	24 小時